

EXPANDED FIELD EDITION — BUMP 1

RTO Counter File Clearance & Desk Fast-Track Guide

RTO काउंटर पर 0-ऑब्जेक्शन सबमिशन, फॉर्म 20, 26, 29, 30, 34, 35 असेंबली, क्लर्क
नेगोशिएशन एवं फाइल मूवमेंट मास्टर गाइड

Author: Learning Wave RTO Ground Operations Division

Chapter 1: RTO ऑफिस का प्रशासनिक ढांचा और 12 मुख्य सेक्शन्स

RTO ऑफिस में फाइल जमा करने से पहले उसके प्रशासनिक ढांचे को समझना जरूरी है। RTO में RTO Head, ARTO (Administration), MVI (Motor Vehicle Inspector), Superintendent और Dealing Assistants (Clerks) होते हैं। प्रत्येक सेक्शन का अपना विशिष्ट काम होता है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

फाइल सबमिट करने से पहले हमेशा काउंटर क्लर्क का सेक्शन (जैसे NT-Registration Desk, Transport Desk, DL Desk) जरूर जांच लें। गलत काउंटर पर फाइल देने से 2-3 दिन का नुकसान होता है।

RTO Field Pro-Tip: सुबह 10:00 बजे से 11:30 बजे के बीच फाइल जमा करने से काउंटर क्लर्क तरोताजा मूड में होता है और रिजेक्शन रेट 80% कम हो जाता है।

Chapter 2: Form 29 और Form 30 असेंबली एवं लीगल रिकायरमेंट्स

गाड़ी के स्वामित्व परिवर्तन (Ownership Transfer) के लिए Form 29 (Notice of Transfer) की 2 प्रतियां और Form 30 (Application for Intimation of Transfer) की 1 प्रति अनिवार्य है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

Form 29 पर विक्रेता (Seller) के दस्तखत और Form 30 पर क्रेता (Buyer) और विक्रेता दोनों के दस्तखत होने चाहिए। यदि गाड़ी पर फाइनेंस था, तो बैंक का Form 35 भी इसके साथ टैग होगा।

RTO Field Pro-Tip: क्रेता और विक्रेता के दस्तखत हमेशा नीले पेन से करवाएं और आधार कार्ड की स्व-प्रमाणित कॉपी पर दस्तखत का मिलान जरूर करें।

Chapter 3: Form 34 और Form 35 (Hypothecation Addition & Termination)

जब गाड़ी का लोन चुकता हो जाता है, तो RC से बैंक का नाम हटाने के लिए Form 35 (2 प्रतियां) और बैंक की ओर से जारी NOC (No Objection Certificate) जमा करनी होती है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

बैंक NOC की वैधता आमतौर पर 3 महीने होती है। यदि NOC की अवधि समाप्त हो गई है, तो बैंक से फ्रेश रिन्यूअल लेटर लेना अनिवार्य है।

RTO Field Pro-Tip: बैंक NOC के साथ फॉर्म 35 पर बैंक मैनेजर की गोल सील (Round Seal) होना जरूरी है।

Chapter 4: Form 26 (Duplicate RC Application) और पुलिस NCR रिपोर्ट

RC गुम होने पर डुप्लीकेट आरसी (Duplicate RC) जारी कराने के लिए Form 26 और लोकल पुलिस स्टेशन से जनरेट हुई ऑनलाइन NCR (Non-Cognizable Report) या FIR कॉपी लगानी होती है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

Form 26 पर इश्योरेंस कंपनी की NOC और पुलिस रिपोर्ट का रेफरेंस नंबर दर्ज होना आवश्यक है।

RTO Field Pro-Tip: डुप्लीकेट आरसी फाइल में व्हीकल चेसिस नंबर की पेंसिल ट्रेसिंग (Pencil Trace) फॉर्म के निचले हिस्से पर साफ होनी चाहिए।

Chapter 5: Form 28 (No Objection Certificate for Inter-State Transfer)

एक राज्य या आरटीओ से दूसरे आरटीओ में गाड़ी ले जाने के लिए Form 28 की 3 प्रतियां भरी जाती हैं।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

Form 28 की एक प्रति लोकल पुलिस स्टेशन से NCRB क्लियरेंस के लिए भेजी जाती है ताकि यह पुष्टि हो सके कि गाड़ी चोरी की नहीं है।

RTO Field Pro-Tip: एनओसी जारी होने के 6 महीने के भीतर नए आरटीओ में टैक्स और रजिस्ट्रेशन पूरा कराएं, अन्यथा 500 रुपये/माह पेनल्टी लगती है।

Chapter 6: कलर-कोड टैगिंग और फाइल स्टैकिंग मेथड

RTO क्लर्क के पास सैकड़ों फाइलें आती हैं। आपकी फाइल को अलग और प्रोफेशनल दिखाने के लिए कलर-कोड टैगिंग तकनीक का इस्तेमाल करें।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

ट्रांसफर फाइलों के लिए नीला टैग, डुप्लीकेट आरसी के लिए पीला टैग और लोन हटाने के लिए हरा टैग उपयोग करें। ऑनलाइन फीस रसीद को सबसे ऊपर पिन करें।

RTO Field Pro-Tip: फाइल के सबसे नीचे टिकट लगा हुआ लिफाफा रखें जिस पर कस्टमर का पूरा पता लिखा हो।

Chapter 7: 15 आम क्लर्क ऑब्जेक्शन और उनके ऑन-द-स्पॉट सॉल्यूशन्स

क्लर्क अक्सर 'Signature Mismatch', 'Address out of RTO limit', या 'Insurance expired' कहकर फाइल लौटा देते हैं।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

यदि दस्तखत का ऑब्जेक्शन आए, तो कस्टमर का ₹100 के स्टाम्प पेपर पर अटेस्टेड सिग्नेचर डिक्लेरेशन तुरंत संलग्न करें।

RTO Field Pro-Tip: एड्रेस के ऑब्जेक्शन के लिए स्थानीय रेंट एग्रीमेंट या बिजली बिल का एफिडेविट फाइल में जोड़ें।

Chapter 8: Parivahan पोर्टल पर एप्लीकेशन स्टेटस ट्रैकिंग और पेन्डेन्सी क्लियरेंस

फाइल काउंटर पर जमा होने के बाद Parivahan.gov.in पर एप्लीकेशन नंबर डालकर स्थिति जांचें।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

यदि स्टेटस 'Pending at Scrutiny' दिखाए, तो स्कूटनी क्लर्क से मिलें। यदि 'Pending at RTO Approval' दिखाए, तो ARTO की टेबल पर फाइल ट्रैक करें।

RTO Field Pro-Tip: यदि फाइल रिकॉर्ड रूम में अटकी हो, तो ओरिजिनल बी-रजिस्टर इंडेक्स नंबर निकलवाकर दें।

Chapter 9: डेस्क-टू-डेस्क फाइल मूवमेंट और स्पीड ट्रैकिंग

एक फाइल 4 टेबलों से गुजरती है: 1. Verification Desk → 2. Inspector Desk → 3. ARTO Approval → 4. Card Print Cell।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

प्रत्येक डेस्क पर फाइल का इनवर्ड नंबर (Inward Movement Entry) नोट करें। इससे फाइल खोने का खतरा शून्य हो जाता है।

RTO Field Pro-Tip: कार्ड प्रिंटिंग सेल में फाइल जाने के बाद 48 घंटे में नए स्मार्ट कार्ड का डिस्पैच नंबर जनरेट हो जाता है।

Chapter 10: स्मार्ट कार्ड डिस्पैच एवं स्पीड पोस्ट ट्रैकिंग

आजकल नए आरसी स्मार्ट कार्ड सीधे कस्टमर के पते पर स्पीड पोस्ट से भेजे जाते हैं।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

यदि लिफाफा 'Unserved / Address Not Found' होकर RTO लौट आए, तो RTO के डिस्पैच काउंटर से 'Return Postal Registry' से कार्ड प्राप्त करें।

RTO Field Pro-Tip: रिटर्न कार्ड निकालने के लिए एड्रेस प्रूफ का नया एफिडेविट और ₹100 की पेनल्टी रसीद लगती है।

Chapter 11: कमर्शियल व्हीकल (TR) काउंटर ऑपरेशन्स एवं परमिट ट्रैकिंग

कमर्शियल गाड़ियों (टैक्सी, बस, ट्रक) की फाइलें अलग ट्रांसपोर्ट काउंटर पर प्रोसेस होती हैं।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

कमर्शियल फाइल में टैक्स रसीद (Road Tax Clearance), फिटनेस सर्टिफिकेट और ऑल इंडिया परमिट कॉपी सबसे ऊपर होनी चाहिए।

RTO Field Pro-Tip: परमिट फीस जमा करने के 24 घंटे के अंदर ऑनलाइन नेशनल परमिट पोर्टल से ऑथराइजेशन लेटर डाउनलोड करें।

Chapter 12: ड्राइविंग लाइसेंस (DL) काउंटर और बायोमेट्रिक स्लॉट मैनेजमेंट

लर्नर और पक्के ड्राइविंग लाइसेंस की फाइलों का बायोमेट्रिक वेरिफिकेशन और फोटो कैप्चरिंग काउंटर पर होता है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

कस्टमर को बायोमेट्रिक स्लॉट टाइम से 15 मिनट पहले RTO सेंटर पहुंचाएं। मूल दस्तावेज (आधार, 10th मार्कशीट) साथ होना अनिवार्य है।

RTO Field Pro-Tip: यदि कस्टमर का टेस्ट फेल हो जाए, तो 7 दिन बाद पुनः री-टेस्ट फीस जमा करके नया स्लॉट बुक करें।

Chapter 13: RTO रिकॉर्ड रूम सर्च एवं पुरानी गाड़ियों की B-Register कॉपी

पुरानी गाड़ियों के ट्रांसफर में कई बार ओरिजिनल आरसी रिकॉर्ड कंप्यूटर सिस्टम (Vahan 4.0) में नहीं दिखता।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

इसके लिए RTO रिकॉर्ड रूम से मैनुअल B-Register की कॉपी निकलवाकर Vahan 4.0 पोर्टल पर 'Backlog Data Entry' करवानी पड़ती है।

RTO Field Pro-Tip: बैकलॉग डेटा एंट्री होने के बाद ही ऑनलाइन ट्रांसफर एप्लीकेशन स्वीकार की जाती है।

Chapter 14: RTO इंस्पेक्टर इंस्पेक्शन और पेंसिल चेसिस ट्रेसिंग

गाड़ी के रजिस्ट्रेशन रिन्यूअल या डुप्लीकेट आरसी के लिए मोटर व्हीकल इंस्पेक्टर (MVI) इंस्पेक्शन करता है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

फॉर्म 20 या 25 के नीचे पेंसिल से गाड़ी का चेसिस नंबर घिसकर साफ ट्रेस करें। चेसिस नंबर जंग लगा न हो।

RTO Field Pro-Tip: MVI चेसिस ट्रेस, इंजन नंबर और इन्श्योरन्स देखकर इंस्पेक्शन रिपोर्ट पर साइन करता है।

Chapter 15: व्यावसायिक एजेंट एथिक्स और RTO ऑफिस रिलेशंस

एक सफल RTO एजेंट बनने के लिए RTO स्टाफ और कस्टमर दोनों के साथ ईमानदारी और अनुशासन जरूरी है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

कभी भी नकली दस्तावेज या गलत एफिडेविट ना लगाएं। इससे आपका एजेंट लाइसेंस रद्द हो सकता है और कानूनी कार्रवाई हो सकती है।

RTO Field Pro-Tip: अपनी हर फाइल का रजिस्टर रिकॉर्ड रखें जिसमें फाइल जमा करने की तारीख, फीस रसीद नंबर और डिलीवरी डेट दर्ज हो।