

EXPANDED FIELD EDITION — BUMP 2

Traffic E-Challan Reduction & Lok Adalat Fine Clearance Blueprint

वर्चुअल कोर्ट (Virtual Court) पोर्टल, नेशनल लोक अदालत पेटीशन फाइलिंग, 30%-70%
चालान रिडक्शन एवं Vahan 4.0 ब्लैकलिस्ट क्लियरेंस मास्टर गाइड

Author: Learning Wave RTO Legal & Court Procedure Division

Chapter 1: E-Challan आर्किटेक्चर और Vahan 4.0 ब्लैकलिस्टिंग

सड़क पर लगे ITMS (Integrated Traffic Management System) कैमरे और हैंडहेल्ड डिवाइसेस से ऑटोमैटिक ई-चालान कटते हैं। जब चालान समय पर नहीं भरा जाता, तो Vahan 4.0 सिस्टम गाड़ी को 'Blacklisted' कर देता है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

ब्लैकलिस्टेड गाड़ी पर आरसी ट्रांसफर, फिटनेस रिन्यूअल, एनओसी और इंश्योरेंस क्लेम सब रुक जाते हैं। जब तक चालान क्लियर न हो, कोई काम नहीं हो सकता।

Legal Warning & Pro-Tip: echallan.parivahan.gov.in पर गाड़ी नंबर या चालान नंबर डालकर स्थिति जांचें कि चालान ट्रैफिक पुलिस के पास है या कोर्ट भेजा जा चुका है।

Chapter 2: Compoundable vs Non-Compoundable चालान में अंतर

Compoundable चालान वे होते हैं जिन्हें मौके पर या ऑनलाइन निश्चित फीस देकर निपटाया जा सकता है (जैसे बिना हेलमेट, बिना सीटबेल्ट)।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

Non-Compoundable चालान वे गंभीर अपराध हैं (जैसे शराब पीकर गाड़ी चलाना, रेस लगाना) जिनका फैसला केवल ट्रैफिक जज या कोर्ट में ही होता है।

Legal Warning & Pro-Tip: Non-Compoundable चालान में वाहन मालिक या ड्राइवर को व्यक्तिगत रूप से कोर्ट में समन मिलने पर उपस्थित होना पड़ता है।

Chapter 3: वर्चुअल कोर्ट (vcourts.gov.in) काम करने की प्रक्रिया

भारत सरकार ने ई-चालान के त्वरित निपटारे के लिए वर्चुअल कोर्ट पोर्टल (vcourts.gov.in) शुरू किया है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

पोर्टल पर राज्य चुनें → मोबाइल नंबर से लॉगिन करें → चालान सर्च करें। यदि आप जुर्म स्वीकार करते हैं (Plea Guilty), तो जज द्वारा तय फाइन ऑनलाइन पे करें।

Legal Warning & Pro-Tip: वर्चुअल कोर्ट में जज अक्सर पहले चालान पर 20% से 40% तक फाइन की राशि कम कर देते हैं। ऑनलाइन पे करके तुरंत डिजिटल रिपोजिटरी से रसीद डाउनलोड करें।

Chapter 4: नेशनल लोक अदालत (National Lok Adalat) क्या है?

नेशनल लोक अदालत (NALSA) द्वारा आयोजित एक कानूनी मंच है जहाँ पेंडिंग मामलों और चालानों को आपसी सहमति से बहुत कम जुर्माना लगाकर हमेशा के लिए बंद किया जाता है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

लोक अदालत हर साल 4 बार (फरवरी, मई, सितंबर, दिसंबर) पूरे देश में आयोजित की जाती है। इसमें हजारों पेंडिंग चालानों का निपटारा एक ही दिन में होता है।

Legal Warning & Pro-Tip: लोक अदालत के फैसले के खिलाफ किसी ऊपरी अदालत में अपील नहीं की जा सकती; इसका फैसला अंतिम और सर्वमान्य होता है।

Chapter 5: लोक अदालत ऑनलाइन स्लॉट टोकन बुकिंग प्रक्रिया

लोक अदालत में चालान ले जाने के लिए 7 दिन पहले State Legal Services Authority (SLSA) की वेबसाइट से ऑनलाइन टोकन बुक करना होता है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

टोकन में गाड़ी नंबर, चालान नंबर और उपस्थित होने का समय (Court Complex & Hall Number) लिखा होता है।

Legal Warning & Pro-Tip: एक टोकन पर अधिकतम 5 चालान टैग किए जा सकते हैं। समय पर टोकन की प्रिंटेड कॉपी लेकर लोक अदालत बेंच के पास पहुंचें।

Chapter 6: लोक अदालत जज के सामने पेटिशन प्रस्तुत करना

लोक अदालत की बेंच में एक सेवारत या सेवानिवृत्त जज और एक अधिवक्ता सदस्य होते हैं।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

जज के सामने वाहन मालिक की गरीब आर्थिक स्थिति, पहली बार हुई गलती और स्टूडेंट/ड्राइवर होने का हवाला देते हुए जुर्माना कम करने की मौखिक प्रार्थना करें।

Legal Warning & Pro-Tip: जज महोदय सहानुभूतिपूर्वक ₹15,000 के कुल चालानों को ₹1,500 से ₹2,000 में सेटल करके लोक अदालत डिस्पोजल ऑर्डर पास कर देते हैं।

Chapter 7: ओवर-स्पीडिंग (Section 183) चालान रिडक्शन

धारा 183 के तहत ओवर-स्पीडिंग का पहला चालान एलएमवी (LMV) के लिए ₹1,000 से ₹2,000 तक होता है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

यदि कैमरे ने गलत स्पीड रीड की है या रोड पर स्पीड लिमिट का साइनबोर्ड नहीं था, तो इंस्पेक्शन फोटो की मांग की जा सकती है।

Legal Warning & Pro-Tip: लोक अदालत में धारा 183 के चालान पर आमतौर पर 50% फाइन माफ कर दिया जाता है।

Chapter 8: बिना इंश्योरेंस (Section 196) चालान निपटारा

धारा 196 के तहत बिना वैध इंश्योरेंस के गाड़ी चलाने पर पहली बार ₹2,000 और दूसरी बार ₹4,000 का जुर्माना है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

यदि चालान कटने की तारीख पर इंश्योरेंस पॉलिसी चालू थी लेकिन ड्राइवर कॉपी नहीं दिखा पाया, तो कोर्ट में ओरिजिनल पॉलिसी दिखाकर फाइन ₹100 (Court Custody Fee) करवाया जा सकता है।

Legal Warning & Pro-Tip: यदि वास्तव में इंश्योरेंस नहीं था, तो नई पॉलिसी लेकर ही कोर्ट में पेश हों, अन्यथा जज चालान क्लियर नहीं करेंगे।

Chapter 9: बिना PUCC / पॉल्यूशन (Section 190(2)) चालान रिडक्शन

धारा 190(2) के तहत प्रदूषण प्रमाणपत्र (PUCC) न होने पर ₹10,000 का भारी जुर्माना निर्धारित है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

यह चालान ऑनलाइन पे नहीं होता, इसे कोर्ट में ही पेश करना पड़ता है।

Legal Warning & Pro-Tip: लोक अदालत में नया वैध PUCC सर्टिफिकेट प्रस्तुत करने पर जज महोदय ₹10,000 के फाइन को घटाकर ₹1,000 से ₹1,500 कर देते हैं।

Chapter 10: बिना हेलमेट (Section 194D) एवं सीटबेल्ट (Section 194B)

धारा 194D (हेलमेट) पर ₹1,000 fine और 3 महीने के लिए DL सस्पेंशन का प्रावधान है। धारा 194B (सीटबेल्ट) पर ₹1,000 fine है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

वर्चुअल कोर्ट पर यह चालान सीधे ₹100 से ₹300 में पे हो जाता है। DL सस्पेंशन की नोटिस आने पर RTO में ड्राइविंग सेफ्टी काउंसलिंग लेटर जमा करें।

Legal Warning & Pro-Tip: एक साथ multiple हेलमेट चालान होने पर लोक अदालत में क्लबिंग पेटिशन (Clubbing Petition) लगाएं।

Chapter 11: रेड लाइट जंप (Section 184) और खतरनाक ड्राइविंग

धारा 184 के तहत रेड लाइट जंपिंग या मोबाइल पर बात करते हुए गाड़ी चलाने पर ₹1,000 से ₹5,000 तक फाइन और 6 महीने से 1 साल जेल हो सकती है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

वर्चुअल कोर्ट में पहली बार के अपराध के लिए मिनिमम फाइन भरकर केस क्लोज किया जा सकता है।

Legal Warning & Pro-Tip: यदि वाहन कमर्शियल है, तो ड्राइवर के बयान के साथ हलफनामा जमा करें।

Chapter 12: कमर्शियल ओवरलोडिंग (Section 194) चालान निपटारा

कमर्शियल ट्रकों पर ओवरलोडिंग का चालान ₹20,000 बेसिक + ₹2,000 प्रति अतिरिक्त टन होता है। यह चालान लाख रुपये तक पहुंच जाता है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

ओवरलोडिंग चालान का निपटारा केवल संबंधित जिले के रेगुलर ट्रैफिक कोर्ट (Regular Traffic Court) या लोक अदालत में होता है।

Legal Warning & Pro-Tip: वेब्रिज (Weighbridge) की धर्मकांटा रसीद और वे-बिल की विसंगति साबित करके चालान में भारी राहत पाई जा सकती है।

Chapter 13: चालान डिस्पोजल रसीद (Disposal Receipt) प्राप्त करना

कोर्ट या वर्चुअल कोर्ट में चालान पे करने के बाद 'Court Settlement & Clearance Receipt' की डिजिटल कॉपी डाउनलोड करें।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

रसीद पर कोर्ट केस नंबर, जज का ऑर्डर नंबर और फाइन अमाउंट स्पष्ट लिखा होना चाहिए।

Legal Warning & Pro-Tip: इस रसीद की 2 फोटोकॉपी अपने पास हमेशा सुरक्षित रखें।

Chapter 14: RTO Challan Section में रसीद जमा करना

कोर्ट रसीद मिलने के बाद RTO के चालान काउंटर पर जाएं और 'Blacklist Removal Application' जमा करें।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

एप्लिकेशन के साथ कोर्ट रसीद और आरसी की कॉपी संलग्न करें। क्लर्क RTO के Vahan 4.0 सॉफ्टवेयर में रसीद नंबर पंच करता है।

Legal Warning & Pro-Tip: सॉफ्टवेयर में पंच होते ही गाड़ी के आगे से 'Blacklist Hold' तुरंत हट जाता है।

Chapter 15: ट्रैफिक पुलिस मुख्यालय (Traffic HQ) से NOC प्राप्त करना

यदि चालान राज्य की ट्रैफिक पुलिस के अलग सर्वर पर ब्लॉक है, तो RTO के अलावा स्टेट ट्रैफिक पुलिस HQ में clearance देना होता है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

ट्रैफिक पुलिस के ऑनलाइन पोर्टल पर चालान डिस्पोजल रसीद अपलोड करके 'No Dues Certificate' प्राप्त करें।

Legal Warning & Pro-Tip: NOC मिलते ही पूरे देश के किसी भी RTO में गाड़ी का काम शुरू हो जाता है।

Chapter 16: झूठे या गलत कैमरे चालान (Wrong Camera Challans) को चैलेंज करना

कई बार कैमरे की गलती से किसी दूसरी गाड़ी के नंबर का चालान आपकी गाड़ी पर कट जाता है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

इसके लिए echallan पोर्टल पर 'Grievance / Complaint' दर्ज करें और अपनी गाड़ी की आरसी तथा वास्तविक फोटो अपलोड करें।

Legal Warning & Pro-Tip: ट्रैफिक पुलिस का ई-चालान सेल जांच करके गलत चालान को ऑनलाइन रद्द (Cancel) कर देता है।

Chapter 17: RTO एजेंट के लिए चालान रिडक्शन फीस स्ट्रक्चर

चालान कम कराने की सर्विस RTO एजेंट के लिए सबसे ज्यादा कमाई वाली सर्विस है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

फीस स्ट्रक्चर: क्लाइंट से बचाए गए कुल पैसों का 20% से 30% हिस्सा एजेंट का सर्विस चार्ज होता है।

Legal Warning & Pro-Tip: उदाहरण: यदि ₹20,000 का चालान लोक अदालत में ₹3,000 में निपटा, तो कस्टमर के ₹17,000 बचे। एजेंट इसमें आसानी से ₹3,000 - ₹4,000 अपनी फीस ले सकता है।

Chapter 18: क्लाइंट ऑथराइजेशन एवं वकालतनामा/अथॉरिटी लेटर

कस्टमर के चालान का भुगतान या लोक अदालत में उनकी तरफ से पेश होने के लिए कस्टमर से 'Authority Letter' लें।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

अथॉरिटी लेटर पर कस्टमर का फोटो, गाड़ी का नंबर, आधार नंबर और दस्तखत होने चाहिए।

Legal Warning & Pro-Tip: बिना अथॉरिटी लेटर के किसी दूसरे की गाड़ी का चालान कोर्ट में पेश करने पर वकील या एजेंट पर कोर्ट द्वारा सवाल उठाया जा सकता है।

Chapter 19: स्टाम्प पेपर पेटीशन फॉर्मेट्स और ड्राफ्टिंग

लोक अदालत में जमा करने के लिए ₹50 या ₹100 के स्टाम्प पेपर पर पेटीशन ड्राफ्ट तैयार की जाती है।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

पेटीशन में स्पष्ट लिखें: 'आवेदक निर्धन चालक है, अनजाने में हुई त्रुटि के लिए क्षमाप्रार्थी है तथा न्याय हित में न्यूनतम दंड आधारित करने की कृपा करें।'

Legal Warning & Pro-Tip: तैयार पेटीशन ड्राफ्ट्स का उपयोग करके आप 5 मिनट में किसी भी चालान की फाइल तैयार कर सकते हैं।

Chapter 20: चालान रिडक्शन बिजनेस स्केलिंग एवं लीगल एथिक्स

चालान क्लियरेंस सर्विस को अपने क्षेत्र के सभी ट्रांसपोर्टर्स, कार डीलरों और मैकेनिकों के बीच प्रमोट करें।

फील्ड वर्क एवं ऑपरेशन्स विवरण

हमेशा वैध कानूनी रास्तों (वर्चुअल कोर्ट, लोक अदालत, अथॉरिटी) का ही उपयोग करें। किसी दलाल को गलत पैसे न दें।

Legal Warning & Pro-Tip: हर चालान क्लियरेंस की रसीद का प्रॉपर रिकॉर्ड बनाएं और कस्टमर को ओरिजिनल कोर्ट रसीद जरूर थमाएं।